

## ¡IMPORTANTE! Los cambios de medidores eléctricos inteligentes comenzarán pronto.

Dirección del lugar 1  
1234 Main Street  
Your town, CO, 12345-6789

En unos 30 días, Xcel Energy cambiará su medidor eléctrico actual por uno nuevo inteligente en la dirección de servicio que se indica anteriormente. Esto forma parte del esfuerzo de Xcel Energy por usar la tecnología digital para brindarle energía más limpia, segura y confiable, y al mismo tiempo brindarle más opciones para administrar su consumo de energía.

### Esto es lo que puede esperar durante el cambio de medidores:

- El cambio tendrá lugar aproximadamente en un mes, entre las 7:00 a. m. y las 6:00 p. m., de lunes a sábado. El cambio del medidor no tendrá costo directo para usted. **Asegúrese de que nada impida el acceso al medidor; por ejemplo, puertas cerradas con llave, mascotas o mobiliario de jardín.**
- Un contratista de instalación con una identificación con fotografía de Xcel Energy tocará a su puerta cuando llegue. **No** será necesario que esté en casa si podemos tener acceso seguro a su medidor.
- Una vez que cambiemos el medidor, le dejaremos un aviso en la puerta para que esté enterado de ello.
- Si hay algún problema que impida la instalación, dejaremos un aviso colgado en la puerta con un número telefónico de contacto e información detallada sobre los siguientes pasos.
- El cambio no debería tomar más de 15 minutos. Tal vez haya una interrupción breve en el servicio de energía; le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pudiera ocasionar.
- Para obtener más información, consulte nuestras preguntas frecuentes en [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter).

### Después de recibir el medidor inteligente:

- Su factura de electricidad mensual no se verá igual a la actual. Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter) para obtener más información.
- Inscríbese en [xcelenergy.com/MyAccount](http://xcelenergy.com/MyAccount) para ver su historial de facturación y otra información útil.
- Pasará a la tarifa según el horario de uso varios meses después. Obtenga más información sobre la tarifa según el horario de uso y sus opciones en [xcelenergy.com/TOU](http://xcelenergy.com/TOU).

Gracias por su cooperación y por ayudar a Xcel Energy a realizar estos avances tecnológicos, a medida que le ofrecemos más de lo que espera de nosotros: energía limpia y confiable y nuevas formas de ahorrar energía y dinero.

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter) o llámenos al 800-895-4999 para obtener información sobre cómo cancelar la suscripción y los cargos asociados con la cancelación de la suscripción a un medidor inteligente. Tenga en cuenta que si ya optó por no utilizar su medidor inteligente, cambiaremos su medidor existente por un medidor sin comunicación.