

# Do you want to opt out of receiving a smart meter?



In order to opt out of receiving a smart meter, please contact us.

**Residential customers:** Call 800-895-4999

**Business customers:** Call 800-481-4700 (note that commercial customers can only opt out if they are on a rate schedule C)

When you call, we will confirm your request to install a non-communicating meter, which comes with a monthly fee, instead of a smart meter at your service address.

More information on the fees associated with opting out of a smart meter can be found at [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter).

If you do not call us to opt out of your smart meter, we will exchange your existing meter with a smart meter. Acceptance of a smart meter or a non-communicating meter is required to avoid interruption of your electric service.

## Questions?

Visit [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). If you have any additional questions, residential customers can call **800-895-4999**. Business customers can call **800-481-4700**.

# ¿Desea optar por no recibir un medidor inteligente?



Para optar por no recibir un medidor inteligente, póngase en contacto con nosotros.

**Clientes residenciales:** Llame al 800-895-4999

**Clientes comerciales:** Llame al 800-481-4700 (tenga en cuenta que los clientes comerciales solo pueden optar por no participar si están en un programa de tarifas C)

Cuando llame, confirmaremos su solicitud para instalar un medidor sin comunicación, que viene con una tarifa mensual, en lugar de un medidor inteligente en su dirección de servicio. Puede encontrar más información sobre las tarifas asociadas con la exclusión voluntaria de un medidor inteligente en [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter).

Si no nos llama para excluirse de utilizar un medidor inteligente, cambiaremos su medidor existente por un medidor inteligente. Se requiere la aceptación de un medidor inteligente o un medidor sin comunicación para evitar la interrupción de su servicio eléctrico.

## ¿Preguntas?

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden llamar al **800-481-4700**.