

SORRY WE MISSED YOU.

**We were unable to install your
new smart meter today.**

Date

Time

Dear Xcel Energy Customer,

Today, a technician from Xcel Energy or our authorized contractor stopped by to install your smart meter.

We were unable to complete the installation because:

- Fence was locked
- Pet was in the yard
- Meter is obstructed
- Meter is located inside
- Other _____

Please call our installation contractor at: _____
to schedule an appointment.

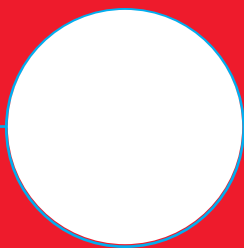
Visit xcelenergy.com/SmartMeter.

If you have any additional questions,
residential customers can call **800-895-4999**.
Business customers can call **800-481-4700**.

xcelenergy.com/SmartMeter

Comments: _____





SENTIMOS NO HABERLE ENCONTRADO EN CASA.

No pudimos instalar hoy su nuevo medidor inteligente.

Fecha

Hora

Estimado cliente de Xcel Energy:

Hoy, un técnico de Xcel Energy o nuestro contratista autorizado visitó su hogar para instalar su nuevo medidor inteligente.

No pudimos realizar la instalación debido a lo siguiente:

- La cerca estaba cerrada con llave
- Había una mascota en el jardín
- El medidor está obstruido o inaccesible
- El medidor está en el interior
- Otra opción _____

Llame a nuestro contratista de instalación al: _____
para programar una cita.

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter).

Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden llamar al **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter)

Comentarios: _____

