

SENTIMOS NO HABERLE ENCONTRADO EN CASA.

No pudimos instalar hoy su nuevo medidor inteligente.

Si prefiere programar una cita, tenga su número de cuenta disponible y llame a nuestro contratista de instalación al: 844-998-4001 o [xcelenergy.com/Schedule](https://www.xcelenergy.com/Schedule).

Fecha Hora

Hoy, un técnico de Xcel Energy o nuestro contratista autorizado visitó su hogar para instalar su nuevo medidor inteligente.

No pudimos realizar la instalación debido a lo siguiente:

- La cerca estaba cerrada con llave
- Había una mascota en el jardín
- El medidor está obstruido o inaccesible
- El medidor está en el interior
- Otra opción _____

Comentarios: _____

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden enviar un correo electrónico a bsc@xcelenergy.com o llamar al **800-481-4700**.



DIE-CUT
4.25" x 2.375"

SORRY WE MISSED YOU.

We were unable to install your new smart meter today.

To schedule an appointment, please have your account number available and call our installation contractor at: 844-998-4001 or [xcelenergy.com/Schedule](https://www.xcelenergy.com/Schedule).

Date Time

Today, a technician from Xcel Energy or our authorized contractor stopped by to install your smart meter.

We were unable to complete the installation because:

- Fence was locked
- Pet was in the yard
- Meter is obstructed
- Meter is located inside
- Other _____

Comments: _____

Visit [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). If you have any additional questions, residential customers can call **800-895-4999**. Business customers can email bsc@xcelenergy.com or call **800-481-4700**.



(FOLD)

DIE-CUT
4.25" x 2.375"

**WAANU KA XUNAHAY
WAAN KU WAYNAY.**

**Waan awoodi waynay inaan
maanta rakibno mitirkaaga
casriga ah.**

**Si aad ballan u qabsato, fadlan
qaado lambarka koontadaada ee la
heli kar oona ka wac qandaraaslaheena
rakibaadda: **844-998-4001** los sis
xcelenergy.com/Schedule.**

Taariikhda _____

Waqtiga _____

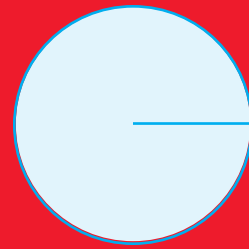
Maanta, farsamo-yaqaan ka socda Xcel Energy ama qandaraaslaheena idman ayaa ku istaagay maanta si uu kugu rakibo mitirkaaga casriga ah.

Waan awoodi waynay inaan dhameystirno rakibidda sababtoo ah:

- Deyrka wuu xirnaa
- Rabaayad ayaa joogtay daarada
- Mitirka ayaa la xannibay
- Mitirka wuxuu ku yaala gudaha
- Kuwa kale _____

Faallooyinka: _____

Booqo **xcelenergy.com/SmartMeter**. Haddii aad qabtid wax su'aalo dheeraad ah, macaamiisha deegaanka waxay soo wici karaan **800-895-4999**. Macaamiisha ganacsiga waxay imayl ku soo diri **karaan bsc@xcelenergy.com** ama waxay soo wici karaan **800-481-4700**.



**THOV TXIM UAS PEB
CIA LI DHAU KOJ LAWWM.**

**Peb tsis muaj peev xwm nruab
tau koj lub twj ntsuas tshaj lij
tshiab nyob rau hnuv no.**

**Txhawm rau teem caij sib ntsib, thov npaj
koj tus nab npawb as khauj uas koj muaj
thiab hu xov tooj rau peb tus neeg cog
lus ua hauj lwm nrog uas saib xyuas kev
nruab rau tau ntawm: **844-998-4001**
los sis **xcelenergy.com/Schedule.****

Hnuv Tim _____

Sij Hawm _____

Hnuv no, ib tus kws txawj ua hauj lwm fab tev niv uas tuaj ntawm Xcel Energy los sis peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas tau txais kev tso cai tau muab qhov kev nruab koj lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij tso tseg lawm.

Peb tsis muaj peev xwm ua qhov kev nruab rau kom tiav tau vim hais tias:

- Lub rooj vag laj kab raug xauv tseg lawm
- Muaj tsiaj nyeg nyob hauv lub vaj loog
- Lub twj ntsuas raug thaiv lawm
- Lub twj ntsuas tau raug muab tso rau sab hauv lawm
- Lwm Qhov Chaw _____

Cov lus tawm tswv yim: _____

Mus saib tau rau ntawm **xcelenergy.com/SmartMeter**. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi ntxiv, cov neeg siv hluav taws xob rau hauv vaj tsev chaw nyob muaj peev xwm hu tau rau **800-895-4999**. Cov neeg siv hluav taws xob rau hauv lub chaw kev lag muaj peev xwm xa email mus rau **bsc@xcelenergy.com** los sis hu rau **800-481-4700**.

(FOLD)