

# SENTIMOS NO HABERLE ENCONTRADO EN CASA.

**No pudimos instalar hoy su nuevo medidor inteligente.**

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Estimado cliente de Xcel Energy:

Hoy, un técnico de Xcel Energy o nuestro contratista autorizado visitó su hogar para instalar su nuevo medidor inteligente.

No pudimos realizar la instalación debido a lo siguiente:

- La cerca estaba cerrada con llave
- Había una mascota en el jardín
- El medidor está obstruido o inaccesible
- El medidor está en el interior
- Otra opción \_\_\_\_\_

Llame a nuestro contratista de instalación al: \_\_\_\_\_ para programar una cita.

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter). Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden enviar un correo electrónico a [bsc@xcelenergy.com](mailto:bsc@xcelenergy.com) o llamar al **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter)

Comentarios: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**DIE-CUT**  
4.25" x 2.375"

# SORRY WE MISSED YOU.

**We were unable to install your new smart meter today.**

Date \_\_\_\_\_ Time \_\_\_\_\_

Dear Xcel Energy Customer,

Today, a technician from Xcel Energy or our authorized contractor stopped by to install your smart meter.

We were unable to complete the installation because:

- Fence was locked
- Pet was in the yard
- Meter is obstructed
- Meter is located inside
- Other \_\_\_\_\_

Please call our installation contractor at: \_\_\_\_\_ to schedule an appointment.

Visit [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter). If you have any additional questions, residential customers can call **800-895-4999**. Business customers can email [bsc@xcelenergy.com](mailto:bsc@xcelenergy.com) or call **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter)

Comments: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# DIE-CUT

4.25" x 2.375"

## WAANU KA XUNAHAY WAAN KU WAYNAY.

### Waan awoodi waynay inaan maanta rakibno mitirkaaga casriga ah.

Taariikhda \_\_\_\_\_

Waqtiga \_\_\_\_\_

Macmiilka Xcel Energy ee Qaaliga Ah,

Maanta, farsamo-yaqaan ka socda Xcel Energy ama qandaraaslaheena idman ayaa ku istaagay si uu u rakibo mitirkaaga casriga ah.

Waan awoodi waynay inaan dhameystirno rakibaadda sababtoo ah:

- Deyrka wuu xirnaa
- Rabaayad ayaa joogtay daarada
- Mitirka ayaa la xannibay
- Mitirka wuxuu ku yaala gudaha
- Kuwa kale \_\_\_\_\_

Fadlan qandaraaslaheena rakibaadda ka wac:  
\_\_\_\_\_ si aad ballan u qabsato.

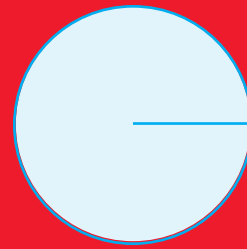
Booqo [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter). Haddii aad qabtid wax su'aalo dheeraad ah, macaamiisha deegaanka waxay soo wici karaan **800-895-4999**. Macaamiisha ganacsiga waxay imayl ku soo diri karaan [bsc@xcelenergy.com](mailto:bsc@xcelenergy.com) ama waxay soo wici karaan **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter)

Faallooyinka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## THOV TXIM UAS PEB CIA LI DHAU KOJ LAWWM.

### Peb tsis muaj peev xwm nruab tau koj lub twj ntsuas tshaj lij tshiab nyob rau hnuab no.

Hnuab Tim \_\_\_\_\_

Sij Hawm \_\_\_\_\_

Nyob Zoo Txog Cov Neeg Siv Hluav Taws Xob Ntawm Xcel Energy,

Hnuab no, ib tus kws txawj ua hauj lwm fab tev niv uas tuaj ntawm Xcel Energy los sis peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas tau txais kev tso cai tau tuaj rau ntawm koj tsev txhawm rau yuav nruab koj lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij lawm.

Peb tsis muaj peev xwm ua qhov kev nruab rau kom tiav tau vim hais tias:

- Lub rooj vag laj kab raug xauv tseg lawm
- Muaj tsiaj nyeg nyob hauv lub vaj loog
- Lub twj ntsuas raug thaiv lawm
- Lub twj ntsuas tau raug muab tso rau sab hauv lawm
- wuam Qhov Chaw \_\_\_\_\_

Thov hu rau peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas saib xyuas kev nruab rau tau ntawm: \_\_\_\_\_  
txhawm rau teem caij sib ntsib

Mus saib tau rau ntawm [xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter). Yog hais tais koj muaj lus nug dab tsi ntxiv, cov neeg siv hluav taws xob rau hauv vaj tsev chaw nyob muaj peev xwm hu tau rau **800-895-4999**. Cov neeg siv hluav taws xob rau hauv lub chaw kev lag muaj peev xwm xa email mus rau [bsc@xcelenergy.com](mailto:bsc@xcelenergy.com) los sis hu rau **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](http://xcelenergy.com/SmartMeter)

Cov lus tawm tswv yim: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(FOLD)