

TSEEM CEEB! Yuav pib muaj kev hloov pauv txog ntawm lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij sai no.

Premise address 1
1234 Main Street
Your town, WI, 12345-6789

Nyob rau 30 hnuv tom ntej nod, Xcel Energy yuav muab ib lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij koj tuaj hloov pauv koj lub twj ntsuas hluav taws xob uas twb muaj lawm ntawd nyob rau ntawm qhov chaw nyob uas muaj kev siv hluav taws xob raws li saum toj saud. Nws yog ib feem ntawm Xcel Energy txoj kev mob siab sib zog txhawm rau siv thev naus laus zis tshuab dis ntsis tauj (digital technology) los mus tsim kom tau hluav taws xob uas huv tshaj qub, nyab xeeb tshaj qub, thiab ntseeg siab tau tshaj qub rau koj ua ke ntawd txhawm rau ua kom koj muaj cov kev xaiv ntau yam ntxiv los mus tswj xyuas koj qhov kev siv hluav taws xob.

Ntawm no yog yam uas yuav tshwm sim los yog yuav tau nyob rau lub sij hawm ua kev hloov pauv lub twj ntsuas:

- Koj qhov kev hloov pauv yuav tshwm sim nyob rau thaj tsam li ib lub hlis tom ntej nod, nruab nrab ntawm lub sij hawm 7 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj. Hnuv Monday txog Saturday. Koj yuav tsis tau them ib qho nqi ncaj qha hlo li hais txog ntawm qhov kev hloov pauv lub twj ntsuas nod. **Thov xyuas kom paub tseeb hais tias tsis muaj dab tsi thaiv kev nkag cuag tau rau koj lub twj ntsuas, muaj xam nrog rau cov rooj vag uas xauv kab ces lawm, cov tsiaj nyeg los sis khoom vaj tsev uas nyob rau ntawm tiaj nyom tib si.**
- Ib tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas saib xyuas kev nruab rau uas muaj ib lub cim rau ntawm daim duab ID ntawm Xcel Energy yuav khob koj lub qhov rooj thaum lawv tuaj txog. Koj **tsis** tas yuav tsum tau nyob hauv tsev los tau yog hais tias peb muaj peev xwm nkag cuag tau rau ntawm koj lub twj ntsuas yam nyab xeeb lug.
- Thaum peb hloov pauv koj lub twj ntsuas tiav tag lawm, peb yuav muab ib daim ntawv uas muaj lus qhia khuam rau ntawm koj lub qhov rooj txhawm rau qhia koj paub txog.
- Yog hais tias muaj ib qho teeb meem dab tsi tiv thaiv ua rau peb tsis tuaj yeem ua qhov kev nruab lub twj ntsuas tau rau, peb yuav muab ib daim ntawv uas muaj lus qhia nrog rau ib tus nab npawb xov tooj rau kev sib tiv tauj thiab lus qhia paub meej tseeb hais txog ntawm cov kauj ruam yuav ua tom ntej mus khuam rau ntawm koj lub qhov rooj.
- Qhov kev hloov pauv yuav tsum siv sij hawm tsis ntev tshaj li 15 feeb (nas this) xwb. Tej zaum koj yuav ntsib kev cuam tshuam me ntsis ntxig txog ntawm kev siv hluav taws xob, peb thov zam txim rau txhua yam kev tsis yooj yim uas tej zaum yuav tshwm sim vim los ntawm tes hauj lwm nod.
- Yog xav paub cov lus qhia ntau ntxiv, thov mus saib peb Cov Lus Nug Uas Nquag Nug tau rau ntawm www.xcelenergy.com/SmartMeter.

Thaum koj tau txais koj lub twj ntsuas tshaj lij lawm, koj daim ntawv sau nqi hluav taws xob txhua hli nws yuav txawv dua daim uas niaj hnuv siv tam sim no lawm. Mus saib tau rau ntawm www.xcelenergy.com/SmartMeter txhawm rau kawm paub ntau ntxiv. Tsis tas li ntawd koj muaj peev xwm sau npe nkag tau rau ntawm www.xcelenergy.com/MyAccount txhawm rau saib koj li keeb kwm kev sau nqi hluav taws xob yav dhau los thiab lwm cov lus qhia paub uas muaj txiaj ntsig zoo tib si.



1800 Larimer St. Ste. 900
Denver, CO 80202

Ua tsaug rau koj txoj kev koom tes thiab rau kev pab Xcel Energy tsim kom muaj cov kev vam meej ntsig txog fab thev naus laus zis (technology) no, kom peb thiaj li muab tau ntau yam ntxiv uas koj xav tau los ntawm peb rau koj – hluav taws xob uas huv, ntseeg siab tau thiab cov hau kev tshiab txhawm rau pab txuag hluav taws xob thiab nyiaj.

Mus saib tau rau ntawm xcelenergy.com/SmartMeter rau peb tau ntawm hu rau peb tau ntawm tus xov tooj 800-895-4999 rau cov lus nug.