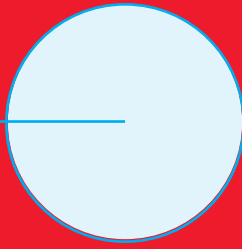


FPO - Adhesive Strip



**DIE-CUT**  
4.25" x 2.375"

# **SORRY WE MISSED YOU.**

**We were unable to install your  
new smart meter today.**

**To schedule an appointment, please have  
your account number available and  
call our installation contractor at:  
844-998-4001 or [xcelenergy.com/Schedule](https://www.xcelenergy.com/Schedule).**

\_\_\_\_\_ Date

\_\_\_\_\_ Time

Today, a technician from Xcel Energy or our authorized contractor stopped by to install your smart meter.

We were unable to complete the installation because:

- Fence was locked
- Pet was in the yard
- Meter is obstructed
- Meter is located inside
- Other \_\_\_\_\_

Comments: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Visit [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter).

If you have any additional questions,  
residential customers can call **800-895-4999**.  
Business customers can call **800-481-4700**.



(FOLD)

**DIE-CUT**  
4.25" x 2.375"

## SENTIMOS NO HABERLE ENCONTRADO EN CASA.

**No pudimos instalar hoy su nuevo medidor inteligente.**

**Si prefiere programar una cita, tenga su número de cuenta disponible y llame a nuestro contratista de instalación al: **844-998-4001** o [xcelenergy.com/Schedule](https://www.xcelenergy.com/Schedule).**

Fecha \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_

Hoy, un técnico de Xcel Energy o nuestro contratista autorizado visitó su hogar para instalar su nuevo medidor inteligente.

No pudimos realizar la instalación debido a lo siguiente:

- La cerca estaba cerrada con llave
- Había una mascota en el jardín
- El medidor está obstruido o inaccesible
- El medidor está en el interior
- Otra opción \_\_\_\_\_

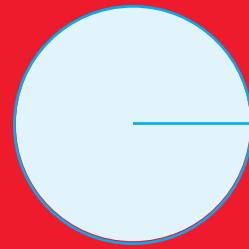
Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Mus saib tau rau ntawm [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). Yog hais tias koj muaj lus nug ntxiv, txog cov neeg qhua nyob hauv tsev ces hu rau **800-895-4999**. Cov neeg qhua ua lag luam tuaj yeem hu rau **800-481-4700**.



## THOV TXIM UAS PEB CIA LI DHAU KOJ LAWWM.

**Peb tsis muaj peev xwm nruab tau koj lub twj ntsuas tshaj lij tshiab nyob rau hnuab no.**

**Txhawm rau teem caij sib ntsib, thov npaj koj tus nab npawb as khauj uas koj muaj thiab hu xov tooj rau peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas saib xyuas kev nruab rau tau ntawm: **844-998-4001** los sis [xcelenergy.com/Schedule](https://www.xcelenergy.com/Schedule).**

Hnuab Tim \_\_\_\_\_ Sij Hawm \_\_\_\_\_

Hnuab no, ib tus kws txawj ua hauj lwm fab tev niv uas tuaj ntawm Xcel Energy los sis peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas tau txais kev tso cai tau muab qhov kev nruab koj lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij tso tseg lawm.

Peb tsis muaj peev xwm ua qhov kev nruab rau kom tiav tau vim hais tias:

- Lub rooj vag laj kab raug xauv tseg lawm
- Muaj tsiaj nyeg nyob hauv lub vaj loog
- Lub twj ntsuas raug thaiv lawm
- Lub twj ntsuas tau raug muab tso rau sab hauv lawm
- Lwm Qhov Chaw \_\_\_\_\_

Cov lus tawm tswv yim: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Visite [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter). Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden llamar al **800-481-4700**.

(FOLD)