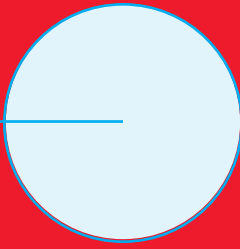


FPO - Adhesive Strip



DIE-CUT
4.25" x 2.375"

SORRY WE MISSED YOU.

**We were unable to install your
new smart meter today.**

Date

Time

Dear Xcel Energy Customer,

Today, a technician from Xcel Energy or our authorized contractor stopped by to install your smart meter.

We were unable to complete the installation because:

- Fence was locked
- Pet was in the yard
- Meter is obstructed
- Meter is located inside
- Other _____

Please call our installation contractor at:

_____ to schedule an appointment.

(FOLD)

Visit [xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter).

If you have any additional questions,
residential customers can call **800-895-4999**.
Business customers can call **800-481-4700**.

[xcelenergy.com/SmartMeter](https://www.xcelenergy.com/SmartMeter)

Comments: _____



DIE-CUT
4.25" x 2.375"

SENTIMOS NO HABERLE ENCONTRADO EN CASA.

No pudimos instalar hoy su nuevo medidor inteligente.

Fecha _____ Hora _____

Estimado cliente de Xcel Energy:

Hoy, un técnico de Xcel Energy o nuestro contratista autorizado visitó su hogar para instalar su nuevo medidor inteligente.

No pudimos realizar la instalación debido a lo siguiente:

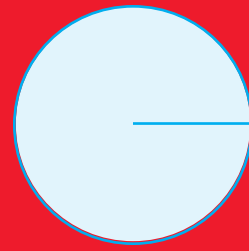
- La cerca estaba cerrada con llave
- Había una mascota en el jardín
- El medidor está obstruido o inaccesible
- El medidor está en el interior
- Otra opción _____

Llame a nuestro contratista de instalación al:
_____ para programar una cita.

Visite xcelenergy.com/SmartMeter. Los clientes residenciales pueden llamar al **800-895-4999** si tienen alguna pregunta adicional. Los clientes comerciales pueden llamar al **800-481-4700**.

xcelenergy.com/SmartMeter

Comentarios: _____



THOV TXIM UAS PEB CIA LI DHAU KOJ LAWWM.

Peb tsis muaj peev xwm nruab tau koj lub twj ntsuas tshaj lij tshiab nyob rau hnuab no.

Hnuab Tim _____ Sij Hawm _____

Nyob Zoo Txog Cov Neeg Siv Hluav Taws Xob Ntawm Xcel Energy,

Hnuab no, ib tus kws txawj ua hauj lwm fab tev niv uas tuaj ntawm Xcel Energy los sis peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas tau txais kev tso cai tau tuaj rau ntawm koj tsev txhawm rau yuav nruab koj lub twj ntsuas hluav taws xob tshaj lij lawm.

Peb tsis muaj peev xwm ua qhov kev nruab rau kom tiav tau vim hais tias:

- Lub rooj vag laj kab raug xauv tseg lawm
- Muaj tsiaj nyeg nyob hauv lub vaj loog
- Lub twj ntsuas raug thaiv lawm
- Lub twj ntsuas tau raug muab tso rau sab hauv lawm
- wm Qhov Chaw _____

Thov hu rau peb tus neeg cog lus ua hauj lwm nrog uas saib xyuas kev nruab rau tau ntawm: _____ txhawm rau teem caij sib ntsib

Mus saib tau rau ntawm xcelenergy.com/SmartMeter. Yog hais tias koj muaj lus nug ntxiv, txog cov neeg qhua nyob hauv tsev ces hu rau **800-895-4999**. Cov neeg qhua ua lag luam tuaj yeem hu rau **800-481-4700**.

xcelenergy.com/SmartMeter

Cov lus tawm tswv yim: _____

(FOLD)